Агентский договор № \_\_\_\_\_\_\_

на реализацию туристских продуктов

г. Москва «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 г.

ООО «МОРЕ ОТКРЫТИЙ», реестровый номер в Едином федеральном реестре туроператоров РТО 023977, именуемое в дальнейшем «Туроператор» или «Принципал», в лице Генерального директора Кирилла Андреевича Безуглова, действующего на основании Устава, с одной стороны и

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Турагент» или «Агент», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе именуемые "Стороны", заключили настоящий Договор о следующем:

1. Предмет Договора
	1. По настоящему Договору Турагент обязуется за вознаграждение совершать по поручению Туроператора юридические и иные действия по реализации на рынке туристского продукта Туроператора от своего имени и за счет Туроператора.
	2. Термины и определения, используемые в настоящем Договоре, понимаются Сторонами в соответствии с положениями Федерального закона от 24.11.1996 N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации".
	3. Туристский продукт предназначен для реализации туристам и представляет собой право на участие в туристической или экскурсионной программе, которая может включать в себя комплекс услуг по размещению, перевозке, трансферу, питанию туристов, экскурсионные услуги, а также услуги экскурсоводов, гидов-переводчиков, инструкторов, проводников, услуги по страхованию туриста на случай внезапного заболевания или несчастного случая на период поездки и другие услуги, предоставляемые Туроператором в зависимости от целей путешествия и избранного туристами маршрута.
	4. Полный перечень услуг, входящих в туристский продукт, определяется в Заявке турагента и выдаваемом заказчику туристского продукта ваучере.
	5. Реализация туристского продукта, сформированного Туроператором, осуществляется Турагентом на основании договоров о реализации туристского продукта, заключаемых с заказчиками туристского продукта. Турагент реализует туристский продукт заказчику туристского продукта по стоимости, установленной Туроператором.
	6. Турагент в ходе исполнения поручения по настоящему Договору:

- организовывает продвижение туристского продукта Туроператора, включая рекламу туристского продукта и поиск заказчиков.

Сроки, способы размещения рекламной информации, макеты рекламных материалов, и иная необходимая информация согласуются с Туроператором по адресам электронной почты, указанным в Договоре. Стоимость продвижения и рекламы включена в агентское вознаграждение и не выплачивается дополнительно;

- заключает с заказчиками туристского продукта договоры на реализацию туристского продукта, оформляет соответствующие документы;

- информирует заказчиков туристского продукта об их правах и обязанностях, возникающих в связи с заключением с ними договора на реализацию туристского продукта;

- обрабатывает персональные данные заказчиков туристского продукта для целей заключения договора на реализацию туристского продукта;

- контролирует исполнение договоров, заключаемых с заказчиками туристского продукта;

- участвует в рассмотрении претензий заказчиков туристского продукта, организует урегулирование спорных ситуаций.

* 1. Турагент не вправе заключать субагентские договоры.
	2. По сделке, совершенной Турагентом с третьим лицом от своего имени и за счет Туроператора, приобретает права и становится обязанным Турагент, хотя бы Туроператор и был назван в сделке или вступил с третьим лицом в непосредственные отношения по исполнению сделки.
1. Порядок согласования заявки Турагента.
Изменение/аннуляция заявки
	1. Турагент обязуется осуществлять бронирование/изменение/аннуляцию туристского продукта письменной заявкой (далее – Заявка), подписанной уполномоченным сотрудником Турагента и направленной Туроператору посредством адресов электронной почты, указанных в Договоре.
	2. В Заявке Турагента должна содержаться следующая информация: наименование экскурсионной программы; дата оказания услуг; количество туристов с указанием их Ф.И.О., даты рождения, паспортных данных; программа пребывания, маршрут и условия путешествия; маршрут тура; даты начала и окончания тура; информация о средстве размещения (наименование (место нахождения, средства размещения), категория средства размещения, даты заезда и выезда), условия проживания (категория номера, тип размещения в номере (количество человек в номере), категория питания), информация об услугах перевозки (маршрут, класс обслуживания, номер рейса, дата/время), услуги по перевозке в месте временного пребывания (фамилия, имя, отчество (при наличии) туриста, маршрут перевозки, тип трансфера (при наличии), категория транспорта/вид транспорта), программа, итоговая цена за одного человека, итоговая цена за всех лиц, указанных в заявке иные необходимые условия и сведения в отношении бронируемого туристского продукта.
	3. Форма Заявки на бронирование туристского продукта является неотъемлемой частью настоящего Договора (Приложение № 1). Заявки на изменение и аннуляцию туристского продукта составляются Турагентом в свободной форме, с обязательным указанием сведений, перечисленных в п. 2.2. Договора.
	4. Туроператор в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения Заявки на бронирование туристского продукта направляет на адрес электронной почты Турагента, указанный в Договоре, письмо, подтверждающее Заявку или письмо, содержащее отказ от Заявки.

Письмо, содержащее подтверждение Заявки на бронирование туристского продукта, должно включать информацию об условиях бронирования, стоимости туристского продукта, а также счет на оплату.

Письмо, содержащее отказ от Заявки на бронирование туристского продукта, должно включать описание причины, по которой Туроператор отказывает в бронировании.

* 1. Заявка Турагента считается принятой Туроператором в случае, если Турагент путем направления Туроператору электронного письма не заявил об отказе от бронирования туристского продукта на условиях, предложенных Туроператором при подтверждении Заявки, в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения подтверждения Заявки.
	2. Стоимость туристского продукта рассчитывается Туроператором самостоятельно на момент получения Заявки на бронирование от Турагента и указывается в подтверждении Заявки и счете на оплату туристского продукта.
	3. Каждый выставленный счет оплачивается отдельным платежным поручением в срок не позднее 3 (трех) календарных дней с момента получения Турагентом, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Туроператора. Обязательство Турагента по оплате считается исполненным с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Туроператора.
	4. При нарушении сроков оплаты, указанных в Договоре, Заявка автоматически аннулируется без дополнительного уведомления Турагента.
		1. С момента принятия Туроператором Заявки на бронирование туристского продукта отказ Турагента от туристского продукта, в том числе, путем направления письменной заявки об аннуляции, либо по факту не поступления оплаты счета Туроператора, влечет за собой возмещение фактически произведенных и документально подтвержденных затрат Туроператора. В случае, если заявка на аннуляцию подана с нарушением сроков на отказ от туристского продукта, установленных документами, подтверждающими бронирование туристского продукта, стоимость туристского продукта Туроператором не возмещается. В этом случае ответственность перед заказчиком туристского продукта за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта несет Турагент.
	5. Изменение Турагентом по поручению заказчика туристского продукта параметров Заявки после ее подтверждения, будет считаться отказом Турагента от ранее заказанного туристского продукта и оформлением новой Заявки. Оплата, внесенная Турагентом (в случае ее осуществления), зачитывается в счет оплаты по новой Заявке за вычетом документально подтвержденных расходов Туроператора на реализацию первоначальной Заявки.
	6. В случае если заказчик туристского продукта отказывается, либо совершает действия, свидетельствующие об отказе от одной, нескольких или всех услуг, входящих в туристский продукт, во время его участия в программе по любым причинам, возврат денежных средств Туроператором не производится. В этом случае ответственность перед заказчиком туристского продукта за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта несет Турагент.
	7. Услуги, предоставляемые Турагентом заказчику туристского продукта по Договору, но не указанные Туроператором в подтверждении Заявки, не являются предметом настоящего Договора и предоставляются Турагентом самостоятельно и под свою ответственность.
1. Права и обязанности Сторон
	1. **Обязанности Турагента**
		1. В целях реализации туристского продукта самостоятельно осуществлять поиск заказчиков туристского продукта и заключение с ними договоров о реализации туристского продукта. При этом заключаемые договоры не должны противоречить требованиям настоящего Договора и должны содержать все существенные условия, определенные Федеральным законом от 24.11.1996 N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" и иными актами. Форма заключаемого договора должна быть предварительно согласована с Туроператором.
		2. Исполнять поручения по настоящему Договору своевременно и надлежащим образом, руководствуясь указаниями Туроператора и действующим законодательством Российской Федерации.
		3. Соблюдать требования действующего законодательства Российской Федерации, включая законодательство о рекламе, о правах на результаты интеллектуальной деятельности или средства индивидуализации, а также технические нормы и стандарты, необходимые для публикации (размещения) рекламной информации о туристском продукте Туроператора.
		4. Следить за оперативной информацией размещаемой и сообщаемой Туроператором и своевременно предоставлять заказчикам туристского продукта полную и достоверную информацию по всем существенным характеристикам туристского продукта, включая информацию о продолжительности тура, дате и условиях перелета, дате и условиях проживания, питания, правила безопасности при поездке, требования санитарного и эпидемиологического характера, иную необходимую информацию, а также об их изменении.
		5. Ознакомить заказчиков туристского продукта с правилами, утвержденными договором оферты Туроператора, размещенным на официальном сайте Туроператора в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: <http://rassvet.travel/>.
		6. Получать согласия заказчиков туристского продукта на обработку их персональных данных Турагентом, Туроператором и на передачу их иным третьим лицам, непосредственно оказывающим услуги, входящие в реализуемый туристский продукт: перевозчикам, отелям и т.п.
		7. Осуществлять на основании полученного счета Туроператора оплату туристского продукта по Заявке на расчетный счет Туроператора в сроки, установленные настоящим Договором.
		8. Не позднее, чем в течение 3 (трех) рабочих дней с момента предъявления Туроператором требования предоставлять Туроператору все необходимые в связи с реализацией туристского продукта документы, в том числе личные документы заказчика туристского продукта. Перечень документов, подлежащих передаче Туроператору, и порядок их предоставления сообщаются Турагенту дополнительно, исходя из конкретных характеристик туристского продукта. Турагент несет ответственность за последствия, вызванные несвоевременностью передачи указанных документов или их несоответствием требованиям, предъявляемым действующим законодательством Российской Федерации.
		9. В срок не позднее чем за 24 (один) часа до начала программы, включенной в туристский продукт, передать заказчикам туристского продукта памятку, программу пребывания и все необходимые для участия в программе документы, полученные от Туроператора, лично или посредством электронной почты.
		10. Представлять Туроператору агентский отчет об исполнении поручения не позднее чем через 5 (пять) рабочих дней после окончания каждого отчетного периода, который составляет 1 (один) календарный месяц.

К отчету должны быть приложены заверенные копии заключенных Турагентом договоров о реализации туристского продукта, согласий на обработку персональных данных заказчиков туристского продукта.

* + 1. В случае аннуляции Заявки на бронирование туристского продукта, в течение 10 (десяти) рабочих дней возвратить заказчикам туристского продукта уплаченные за бронирование туристского продукта денежные средства за вычетом фактически понесенных расходов Туроператора.
	1. **Права Турагента**
		1. Отказаться от туристского продукта в случае отказа заказчика туристского продукта от него в срок, установленный в документах, подтверждающих бронирование туристского продукта, с обязательным возмещением Туроператору фактически понесенных расходов Туроператора (в том числе штрафы, предъявленные Туроператору третьими лицами, в связи с отказом от туристского продукта).
		2. При отказе Турагента от туристского продукта в случае отказа заказчика туристского продукта от него с нарушением срока, установленного в документах, подтверждающих бронирование туристского продукта, уплаченная стоимость туристского продукта Турагенту не возвращается. В этом случае ответственность перед заказчиком туристского продукта за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта несет Турагент.
		3. Запрашивать у Туроператора информацию, необходимую Турагенту для исполнения обязательств по Договору.
		4. В любое время отказаться от ранее забронированного туристского продукта при увеличении Туроператором его стоимости путем направления Заявки об аннуляции. В таком случае Туроператор обязуется возместить оплаченную Турагентом стоимость, за вычетом понесенных Туроператором расходов, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Исполнителем Заявки Турагента об аннуляции.
	2. В случае немотивированного виновного отказа Туроператора от настоящего Договора до начала программы, входящей в туристский продукт, требовать возврата 100% оплаченной стоимости туристского продукта.
	3. **Обязанности Туроператора**
		1. Выплатить Турагенту вознаграждение за выполнение поручения по настоящему Договору.
		2. Принять от Турагента все исполненное по настоящему Договору.
		3. При наличии возражений по Отчету турагента сообщить о них Турагенту в письменной форме в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Отчета. В случае немотивированного отказа от подписания Отчета, Отчет считается принятым Туроператором по истечении 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Отчета.
		4. При условии полной оплаты туристского продукта и при наличии подтверждения его бронирования не позднее чем за 24 часа до начала программы, включенной в туристский продукт, передать Турагенту документы удостоверяющие право заказчика туристского продукта на реализацию туристского продукта, в том числе:
* ваучер, подтверждающий бронирование услуг, входящих в туристский продукт;
* электронный перевозочный документ (билет), подтверждающий право заказчика туристского продукта на перевозку до пункта назначения и обратно либо по иному согласованному с заказчиком туристского продукта маршруту, – если законодательством РФ предусмотрена выдача билета для соответствующего вида перевозки;
* документ о бронировании и получении места в гостинице или ином средстве размещения на условиях, согласованных в Договоре (если это применимо).

В случае если Договор заключен позднее, чем за 24 часа до начала программы, включенной в туристский продукт, указанные документы должны быть переданы Турагенту сразу после их оформления Туроператором и/или получения Туроператором от третьих лиц.

* + 1. Своевременно предоставлять Турагенту достоверную информацию о туристском продукте, условиях организации и проведения программы, входящей в туристский продукт, перечне и порядке оформления документов, расписании движения транспорта, памятки и другую необходимую информацию, а также информацию об изменениях.
		2. Своевременно предоставлять Турагенту информацию о перечне и стоимости предоставляемых им услуг, входящих в состав туристского продукта.
		3. Предоставлять туристский продукт, соответствующий составу и характеристикам, указанным в подтверждении Заявки.
		4. Использовать полученные от Турагента персональные данные заказчика туристского продукта исключительно в целях исполнения настоящего Договора. Туроператор обязан соблюдать конфиденциальность персональных данных заказчиков туристского продукта, а также соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные федеральным законодательством в области персональных данных.
		5. Возвратить полученные денежные средства Турагенту, в случае аннуляции Заявки на бронирование, за вычетом фактически понесенных расходов Туроператора в срок, не превышающий 5 (пять) рабочих дней с даты аннулирования Заявки.
	1. **Права Туроператора**
		1. Если Турагент не произвел оплаты туристского продукта в сроки, установленные настоящим Договором, Туроператор вправе аннулировать Заявку Турагента. В этом случае ответственность перед заказчиком туристского продукта за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта несет Турагент.
		2. Требовать от Турагента представления информации о ходе выполнения поручения по настоящему Договору.
		3. Привлекать к исполнению условий настоящего Договора третьих лиц.
		4. Любым незапрещенным законодательством РФ способом обрабатывать персональные данные заказчика туристского продукта, а также передавать их третьим лицам при необходимости. Обработка персональных данных может осуществляться Туроператором (и третьими лицами) исключительно при необходимости и в целях исполнения заключенных договоров на реализацию туристского продукта.
		5. По своему усмотрению изменять порядок экскурсий и иных мероприятий, входящих в туристский продукт, изменять время и место прибытия транспорта, время и место сбора группы и иные условия, не влияющие существенно на состав программы, входящей в туристский продукт, и характеристики туристского продукта, с предварительным уведомлением Турагента.
		6. Не допускать к участию в программе заказчика туристского продукта, если к началу программы физическое состояние указанных лиц будет оценено Турагентом и его представителями как неудовлетворительное (наркотическое/алкогольное опьянение, инфекционное/вирусное заболевание и т. д.);
		7. Отказать заказчику туристского продукта в его участии в программе, входящей в туристский продукт, в случае нарушения им общественного порядка, правил безопасности, законодательства РФ, требований Исполнителя либо его представителей, отсутствия необходимых документов и/или неправильного их оформления. Денежные средства, уплаченные Туроператору Турагентом, возврату при этом не подлежат.
		8. Отменять бронирование туристского продукта по причине недобора группы не позже, чем за 1 (один) рабочий день до начала реализации программы, входящей в туристский продукт.
	2. Порядок взаимодействия Туроператора и Турагента в случае необходимости оказания экстренной помощи заказчику туристского продукта:
		1. Турагент обязуется передать Туроператору копию запроса на оказание экстренной помощи в случае получения от заказчика туристского продукта в срок не позднее чем через 5 (пять) часов с момента получения запроса.
		2. Турагент обязуется по требованию Туроператора передать ему оригинал или копию договора о реализации туристского продукта, иные сведения и документы, необходимые для оказания заказчику туристского продукта экстренной помощи. Документы представляются в срок не позднее 1 (одного) календарного дня, следующего за днем направления Турагенту Туроператором соответствующего требования, если иной срок не указан в требовании Туроператора.
1. Порядок взаимодействия Сторон при предъявлении одной из Сторон претензий
	1. Турагент обязуется рассматривать все претензии, связанные с реализацией туристского продукта в случае, если сумма требований, предъявляемых в претензии, не превышает сумму агентского вознаграждения по настоящему Договору.
	2. Турагент обязуется предпринять исчерпывающие меры для урегулирования заявленных и поступивших к нему на рассмотрение претензий и в течение 1 (одного) рабочего дня уведомить Туроператора о поступивших претензиях.
	3. Туроператор передает Турагенту поступившие в его адрес и подлежащие рассмотрению Турагентом претензии по туристским продуктам, реализованным Турагентом, для урегулирования заявленных претензий в течение 1 (одного) рабочего дня с момента их поступления.
	4. Не урегулированные Турагентом в течение 15 (пятнадцати) календарных дней претензии с приложением доказательств обоснованности требований и иных имеющих отношение к делу документов передаются для рассмотрения и дальнейшего урегулирования Туроператору. В таком случае вознаграждение Турагента уменьшается на сумму предъявленных в указанной претензии требований.
	5. Турагент передает на рассмотрение Туроператором все претензии, сумма требований по которым превышает сумму агентского вознаграждения, в течение 1 (одного) рабочего дня с момента их поступления.
	6. В случае предъявления туристом или иным заказчиком туристского продукта иска непосредственно Турагенту Турагент обязан уведомить Туроператора о содержании предъявленных требований в течение 1 (одного) рабочего дня и сообщать о ходе рассмотрения спора.
2. Вознаграждение Турагента
	1. Вознаграждение Турагента составляет \_\_\_% от установленной Туроператором стоимости реализованного туристского продукта, указанной в подтверждении заявки на бронирование.
	2. Агентское вознаграждение перечисляется Туроператором на расчетный счет Турагента в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента принятия Туроператором Отчета турагента.
	3. Возмещение любых расходов Турагента, связанных с исполнением настоящего Договора и договоров с заказчиками туристского продукта, включено в вознаграждение, причитающееся Турагенту и не выплачивается дополнительно.
	4. Обязанность Туроператора по выплате вознаграждения Турагенту считается исполненной надлежащим образом с момента списания денежных средств с расчетного счета Туроператора.
3. Ответственность Сторон
	1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения одной из Сторон обязательств по настоящему Договору она обязана возместить другой Стороне причиненные таким неисполнением убытки.
	2. Турагент несет ответственность за непредоставление или предоставление ненадлежащей информации заказчику туристского продукта о туристском продукте, его потребительских свойствах, иной информации о туристском продукте.
	3. Туроператор обязан своевременно информировать Турагента об обстоятельствах, зависящих от заказчика туристского продукта, которые могут снизить качество туристского продукта или повлечь за собой невозможность оказания услуг, входящих в туристский продукт, в сроки, указанные в договоре о реализации туристского продукта.
	4. Турагент в свою очередь несет ответственность за своевременное информирование заказчика туристского продукта об указанных обстоятельствах.
	5. Турагент несет ответственность перед Туроператором и заказчиком туристского продукта за намеренное или непреднамеренное предоставление недостоверной и/или неполной информации Туроператору о персональных данных заказчика туристского продукта.
	6. Туроператор может нести какую-либо ответственность за выполнение принятых на себя обязательств только при условии полной оплаты туристского продукта и выполнения Турагентом требований настоящего Договора.
	7. Туроператор отвечает перед заказчиками туристского продукта за действия (бездействие) третьих лиц, на которых Туроператором возлагается исполнение части или всех его обязательств перед заказчиками туристского продукта, если действующим законодательством Российской Федерации не установлена ответственность третьего лица.
	8. Ответственность Сторон в иных случаях определяется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. Финансовое обеспечение ответственности Туроператора

7.1. Актуальные сведения о размере финансового обеспечения ответственности Туроператора, реквизиты и срок действия договора страхования ответственности Туроператора, наименование, адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение, указаны и доступны для ознакомления в Едином Федеральном реестре туроператоров.

7.2. Страховщик обязан выплатить страховое возмещение по договору страхования ответственности Туроператора в случаях, в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Турагент обязуется включать в договоры с туристами и (или) иными заказчиками достоверную и актуальную информацию о финансовом обеспечении Туроператора.

8. Форс-мажор

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием возникших после заключения настоящего Договора обстоятельств непреодолимой силы, таких как наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов.

8.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 8.1 настоящего Договора, каждая из Сторон должна без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и по возможности дающие оценку их влияния на вероятность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору.

8.3. Если Сторона не направит или несвоевременно направит извещение, предусмотренное в п. 8.2 настоящего Договора, то она обязана возместить другой Стороне понесенные ею убытки.

8.4. В случаях наступления обстоятельств, предусмотренных в п. 8.1 настоящего Договора, срок выполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

8.5. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п. 8.1 настоящего Договора, и их последствия продолжают действовать более 1 (одного) месяца, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора.

9. Конфиденциальность

9.1. Условия настоящего Договора, приложений и дополнительных соглашений к нему конфиденциальны и не подлежат разглашению.

9.2. Стороны принимают все необходимые меры для того, чтобы их сотрудники, агенты, правопреемники без предварительного согласия другой Стороны не информировали третьих лиц о деталях настоящего Договора и приложений к нему.

9.3. Стороны обязаны сохранять конфиденциальность указанных сведений в течение всего срока действия настоящего Договора, а также в течение 5 (пяти) лет по его истечении, расторжении.

В случае разглашения условий настоящего Договора нарушающая Сторона оплачивает ущерб в сумме, установленной судом.

10. Разрешение споров

10.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами в результате исполнения настоящего Договора, будут разрешаться путем переговоров.

10.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров Стороны передают их на рассмотрение в суд согласно действующему законодательству Российской Федерации.

10.3. Сторона, имеющая к другой Стороне требование, возникшее в связи с настоящим Договором, обязана до обращения с этим требованием в суд направить другой Стороне письменную претензию с указанием этого требования и приложением удостоверенных ею копий, обосновывающих это требование документов, отсутствующих у другой Стороны.

10.4. Претензионные письма передаются Сторонами нарочно либо заказным почтовым отправлением по месту нахождения Сторон в соответствии с разделом 12 Договора.

10.5. Сторона обязана рассмотреть любую полученную претензию (в том числе судебную) и о результатах ее рассмотрения уведомить другую Сторону в письменной форме в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения претензии со всеми необходимыми приложениями.

10.6. Направившая претензию Сторона вправе обратиться с указанным в ней требованием в суд, в случае если оно не будет удовлетворено другой Стороной в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения другой Стороной претензии со всеми необходимыми приложениями.

11. Заключительные положения

11.1. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме, подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями Сторон.

11.2. Все уведомления и сообщения должны направляться в письменной форме. Сообщения будут считаться направленными надлежащим образом, если они направлены заказным письмом или доставлены курьером по почтовым адресам Сторон с получением под подпись соответствующими должностными лицами.

При необходимости незамедлительного решения каких-либо вопросов, связанных с исполнением настоящего Договора, Стороны направляют сообщения по электронной почте. При этом Стороны незамедлительно направляют подлинники направленных по электронной почте документов в порядке, установленном абзацем первым настоящего пункта.

11.3. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до 31 декабря 2022 г.

В случае если ни одна Сторона не заявила о расторжении Договора, Договор считается продленным каждый раз на следующие 12 (двенадцать) месяцев.

В случае нежелания продлять действие Договора любая из Сторон вправе письменно уведомить об этом другую Сторону не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты окончания срока действия Договора.

11.4. По вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.5. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

11.6. Приложения:

11.6.1. Заявка турагента на бронирование тура (Приложение N 1).

11.6.2. Отчет турагента (Приложение N 2).

12. Адреса и банковские реквизиты Сторон

|  |  |
| --- | --- |
| **Туроператор:****ООО «МОРЕ ОТКРЫТИЙ»**ИНН: 9717114061 КПП 771701001р/с: 40702810101300032041ОГРН: 1227700260534Юридический адрес: 129223, Россия, г. Москва, Муниципальный округ Останкинский, Проспект Мира, д. Д. 119, стр. 23, офис пом. 114-115 БИК: 044525593АО "АЛЬФА-БАНК"К/с: 30101810200000000593 в ГУ БАНКА РОССИИ ПО ЦФОe-mail: info@rassvet.travelГенеральный директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Безуглов К.А./ | **Турагент:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |

Приложение № 1

к Договору № \_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 2022 г.

Заявка турагента на бронирование тура

1. Наименование экскурсионной программы: «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»
2. Дата оказания услуг: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
3. Сведения о туристах:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ф.И.О. | Серия и номер документа, удостоверяющего личность | Дата рождения |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

Сопровождающий на экскурсиях: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Информация о потребительских свойствах туристского продукта:
	1. Программа пребывания, маршрут и условия путешествия:

|  |  |
| --- | --- |
| Страна, город | Даты пребывания, количество дней/ночей, начало/окончание |
|  | \_\_/\_\_/\_\_ - \_\_/\_\_/\_\_ |

* 1. Средство размещения:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование (место нахождения, средства размещения) | Категория средства размещения (при наличии) | Даты заезда и выезда |
|  |  |  |

* 1. Условия проживания

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Категория номера | Тип размещения в номере (количество человек в номере) | Категория питания |
|  |  |  |

* 1. Информация об услугах перевозки

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Маршрут | Класс обслуживания | Номер рейса | Дата/время | Примечание |
|  |  |  |  |  |

* 1. Услуги по перевозке в месте временного пребывания:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Фамилия, имя, отчество (при наличии) туриста | Маршрут перевозки | Тип трансфера (при наличии)  | Категория транспорта/вид транспорта |
|  |  |  |  |

1. Программа:

В стоимость Программы не входят:

питание, не указанное в приложении;

трансфер;

все личные расходы;

чаевые.

1. Итоговая цена за одного человека: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Итоговая цена за всех лиц, указанных в Заявке: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение № 2

к Договору № \_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 2022 г.

ФОРМА

Отчет агента

г. Москва «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Турагент» или «Агент», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, во исполнение Агентского договора на реализацию туристских продуктов от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 г. №\_\_\_\_\_\_\_ (далее - Договор) составил настоящий Отчет о нижеследующем:

1. В период с «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 г. по «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 г. Турагент по поручению Туроператора совершил юридические и иные действия по реализации на рынке туристского продукта от своего имени и за счет Принципала, в том числе:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование / Маршрут реализованных туристских продуктов | Наименование или Ф.И.О. заказчика туристского продукта | Сумма сделки, руб. | Сумма, перечисленная Туроператору, руб. | Агентское вознаграждение, в т.ч. НДС, руб. | Примечание |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
| Итого: |  |  |  | Х |

2. Размер вознаграждения Турагента составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) руб., в том числе НДС 20% / НДС не облагается в связи с применением Турагентом УСН.

3. Туроператор принял от Турагента все исполненное по Договору без возражений.

4. Настоящий Отчет составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон. Один после оформления подлежит возврату Турагенту в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней.

5. К настоящему отчету прилагаются копии договоров, заключенных Турагентом с заказчиками туристских продуктов, с приложением копий согласий на обработку персональных данных.

|  |  |
| --- | --- |
| Отчет сдал | Отчет принял «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 2022 г. |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Турагент) | ООО «МОРЕ ОТКРЫТИЙ» |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / К.А. Безуглов/ |